

Na osnovu Zakona o igrama na sreću ("Službeni list FBiH", broj 48/15 i 60/15) i Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara ("Službeni list FBiH", broj 30/16, 63/19, 92/20, 12/22, 67/23 i 53/24), utvrđuju se sljedeća pravila nagradnog natječaja:

PRAVILA NAGRADNOG NATJEČAJA

„KO JE TVOJ DOBRI DUH?“

Član 1 – Naziv i sjedište Organizatora nagradnog natječaja

Nagradni natječaj organizuje Communis Media S d.o.o. Sarajevo, u ime kompanije NOBEL ILAC SANAYII VE TICARET A.S., Predstavništvo u BiH (u daljem tekstu: Organizator), sa sjedištem na adresi Skenderija 5, ID broj: 4200788710007, PDV broj: 200788710007.

Član 2 – Svrha nagradnog natječaja

Nagradni natječaj se priređuje u svrhu promocije brenda Tylo! Hot, a povodom obilježavanja 25 godina uspješnog prisustva na tržištu BiH, te nagrađivanja krajnjih potrošača.

Organizator će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno proglašenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Član 3 - Trajanje i mjesto odvijanja nagradnog natječaja

Nagradni natječaj se provodi od 04.01.2026. do 02.02.2026. godine, a odvija se na teritoriji Federacije BiH.

Član 4 – Pravo učešća u nagradnom natječaju

Pravo učešća u nagradnom natječaju imaju svi punoljetni državljani BiH sa stalnim prebivalištem u istoj, a koji prihvataju Pravila nagradne igre. U nagradnoj igri ne mogu učestvovati zaposlenici Organizatora i kompanije Nobel Ilac, Predstavništvo u BiH i članovi njihovih užih porodica, ukoliko žive u zajedničkom domaćinstvu, te uticajne osobe (influenseri) angažovani za promociju ove kampanje od strane Organizatora.

Član 5 – Uslovi za učešće u nagradnom natječaju

U nagradnom natječaju mogu učestvovati sva punoljetna fizička lica sa stalnim prebivalištem u BiH koja snime i uploaduju video „Ko je tvoj dobri duh?“ na web stranicu www.tylo!hot.ba u periodu od 04.01.2026. od 00:01h do 02.02.2026. do 23:59h. Video treba da prikaže inspirativnu priču o osobi koja za vas znači „toplinu“ i „podršku“. To može biti neko ko je stalno ili povremeno prisutan u vašem životu, neko koga ste možda izgubili, neko ko je kroz svoje prisustvo ostavio poseban pečat na vaš život ili možda neko ko vas je nasmijavao kad vam je bilo teško. Video je potrebno postaviti na stranici www.tylo!hot.ba prateći korake iz odjeljka "Želim poslati svoj video", zajedno sa svojim ličnim podacima.

Učesnik garantuje da je autor poslanog videa te da je isključivi nosilac svih autorskih prava [moralnih i imovinskih] na videu koji dostavlja radi učešća i da su sve osobe koje se eventualno pojavljuju u njemu saglasne sa njegovim javnim prikazivanjem. Učesnik ovlašćuje organizatora da dostavljeni video može bez naknade javno saopštiti i/ili ih na drugi odgovarajući način koristiti, sve u svrhu realizacije nagradnog natječaja.

Sadržaj ne smije sadržavati psovke, eksplicitne scene i pornografiju, nasilje, niti biti uvredljiv, diskriminatoran ili neprimjeren na bilo koji način. Sadržaj mora biti u skladu sa Pravilnikom o oglašavanju lijekova i medicinskih sredstava (Sl. glasnik BiH br. 40/10), što provjerava Organizator aktivacije, te na osnovu čega odlučuje o objavljivanju. Organizator zadržava pravo da odbije ili ukloni sadržaj koji nije u skladu s ovim uslovima. Ukoliko sadržaj odgovara uslovima učešća, dobit ćete mail potvrde, nakon čega će video biti objavljen na Tylol Hot Instagram profilu u Bosni i Hercegovini, čime osoba zvanično učestvuje u aktivaciji i samim tim prihvata pravila nagradne igre. Učesnik može učestvovati u nagradnom natječaju samo sa jednim objavljenim videom, pod uslovom da odgovara propisanim Pravilima, i može osvojiti samo jednu nagradu. Ukupno dva videa koji se najviše dopadnu pratiteljima navedene Instagram stranice i dobiju najveći broj lajkova osvajaju nagradu.

Član 6 – Nagradni fond

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi: 10.000,00 KM (s uključenim PDV-om).

Nagradni fond se sastoji od:

NAGRADA	KOLIČINA	JEDINIČNA CIJENA SA PDV-om
Poklon vaučer za putovanje	2	5.000,00 KM
UKUPNO		10.000,00 KM

Pojedinačna nagrada u sklopu nagradnog natječaja je poklon vaučer u vrijednosti od 5.000,00 KM, namijenjen za putovanje po izboru dobitnika, sa brojem osoba po izboru dobitnika, a realizuje se putem turističke agencije BUENA VISTA d.o.o. Zenica, Sol Azur Travel&Events koja je odgovorna za realizaciju putovanja. Organizator iznos nagrade uplaćuje direktno putničkoj agenciji. Dobitnik ostvaruje pravo na korištenje nagrade isključivo kroz turističke usluge u skladu s pravilima poslovanja i ponudom navedene agencije. Odgovornost organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice. Dobitnik samostalno bira destinaciju, termin putovanja, tip aranžmana i druge elemente putnog paketa u okviru raspoložive ponude turističke agencije.

U slučaju da ukupna cijena putovanja premaši iznos od 5.000,00 KM, razliku u cijeni u potpunosti snosi dobitnik. U slučaju da je vrijednost putovanja manja od iznosa poklon vaučera, razlika se ne isplaćuje u novcu, niti se može transferisati ili koristiti za druge svrhe osim onih koje dozvoljava turistička agencija. Ukoliko je za odabranu destinaciju potrebna viza ili druga obavezna putna dokumentacija, dobitnik je u potpunosti odgovoran za pribavljanje iste, kao i za sve povezane troškove.

Poklon vaučer se mora iskoristiti do 31.12.2026.godine, u skladu s pravilima poslovanja turističke agencije. Neiskorišten vaučer nakon isteka roka smatra se iskorištenim i više se ne može koristiti.

U nagradnom natječaju učestvuju isključivo punoljetne osobe. Organizator nije odgovoran za eventualno putovanje maloljetnih osoba u pratnji dobitnika, a dobitnik je dužan postupati u skladu s pravilima turističke agencije i relevantnim propisima zemlje odredišta.

Organizator ne preuzima bilo koji oblik odgovornosti, niti nadoknađuje bilo kakvu štetu koja nastane učestvovanjem u nagradnom natječaju ili korištenjem osvojene nagrade izazvane okolnostima koje su van kontrole Organizatora, a nakon preuzimanja iste. Organizator ne odgovara za promjene, ograničenja ili nemogućnost realizacije putovanja koje nastanu radnjama ili propustima turističke agencije, prevoznika, hotela, državnih organa, viznih procedura, epidemioloških mjera ili drugih okolnosti van kontrole Organizatora.

Putno zdravstveno osiguranje, osiguranje od otkaza putovanja, individualni troškovi dobitnika (uključujući, ali ne ograničavajući se na hranu, lokalni prevoz, doplate, ličnu potrošnju i dodatne usluge), nisu uključeni u nagradu i iste u potpunosti snosi dobitnik. Dobitnik snosi i sve dodatne troškove koji nisu izričito navedeni u ovim Pravilima, a nastanu prilikom preuzimanja ili realizacije nagrade. U slučaju da je u zadnji tren dobitnik spriječen da putuje, nagrada je prenosiva, ukoliko je to u skladu sa pravilima turističke agencije u trenutku realizacije.

Član 7 – Objava pravila Nagradnog natječaja

Pravila nagradnog natječaja će biti objavljena u dnevnom listu koji izlazi na području održavanja nagradnog natječaja i to najmanje 7 dana prije njegovog početka. Za vrijeme trajanja nagradne igre pravila će također biti objavljena na web stranici www.tylohot.ba

Član 8 – Proglašenje i objava dobitnika

Dobitnici nagradnog natječaja će biti proglašeni, na osnovu najvećeg broja dobivenih lajkova na objavljenim videima, 03.02.2026. godine u 12:00 časova u prostorijama NOBEL ILAC SANAYII VE TICARET A.S., Predstavništvo u BiH.

Dobitnici nagradnog natječaja će biti objavljeni 04.02.2026. godine u 12:00 časova na web stranici www.tylohot.ba i na Instagram stranici Tylo Hot Bosna i Hercegovina. Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost proglašenja dobitnika. Dobitnike će proglasiti Komisija na osnovu najvećeg broja dobivenih lajkova.

O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

Komisija će provjeriti da li je dobitnik učestvovao u nagradnom natječaju u skladu sa Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglasi nevažećom, nagrada će biti dodijeljena učesniku sa narednim najvećim brojem lajkova. Nagrade će se preuzimati u dogovoru sa dobitnikom. Odluka Komisije za izvlačenje je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena daljnja korespondencija. Prijave koje ne budu odgovarale propisanim pravilima smatrat će se nevažećim.

Član 9 – Preuzimanje nagrada

Sretni dobitnici nagrada će biti kontaktirani od strane Organizatora u roku od 8 dana od dana izvlačenja, odnosno proglašenja dobitnika, putem kontakt podataka učesnika koji su stavljani na uvid Organizatoru u smislu odredbe člana 5. ovih Pravila. Nagrada će biti uručena samo ako dobitnik ima pravo da učestvuje i ako u potpunosti prihvata ova Pravila. Ako izvučeni dobitnik nema pravo učešća u skladu sa Pravilima ili ga Organizator ne uspije kontaktirati u roku od 8 dana od dana izvlačenja jer je naveo pogrešne podatke, nagradu osvaja alternativni dobitnik. Dobitnici dobivaju poklon vaučer putem elektronske pošte od strane Organizatora, te nakon prijema vaučera kontaktiraju putničku agenciju za realizaciju istog. Sretni dobitnik je dužan potvrditi prijem vaučera te kontaktirati putničku agenciju najkasnije 30 dana od dana prijema poklon vaučera. Ako dobitnik u roku od 30 dana ne potvrdi prijem i ne kontaktira putničku agenciju gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Organizator ne snosi putne troškove, troškove preuzimanja nagrada, kao niti bilo kakve troškove povezane s prijenosom prava vlasništva na nagradi.

Član 10 – Obaveze i saglasnost dobitnika

Učešćem u ovom nagradnom natječaju učesnik u cijelosti prihvata Pravila nagradnog natječaja te pristaje na obradu njegovih ličnih podataka neophodnih u svrhu ispunjenja prava i obaveza, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH. Učesnik je saglasan da u slučaju osvajanja nagrada, njegovo ime i prezime, kao i fotografija sa uručjenja nagrade budu objavljeni na web stranici www.tylohot.ba te u ostalim printanim i/ili elektronskim medijima i/ili društvenim mrežama po odluci Organizatora. Učesnik je odgovoran za davanje tačnih podataka u cilju provođenja ovog nagradnog natječaja, a Organizator će poduzeti sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnom natječaju i u skladu sa važećim propisima. Organizator se obavezuje da će lične podatke učesnika, prikupljene u toku nagradnog natječaja, obrađivati samo u svrhu provođenja nagradnog natječaja i učesnik daje saglasnost da, ako postane dobitnik nagrade, Organizator može proslijediti njegove lične podatke trećim licima isključivo u svrhu provođenja nagradnog natječaja ili ukoliko za to postoji zakonska obaveza (dostava nagrade, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza). Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju nagradnog natječaja. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvata da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnom natječaju.

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnom natječaju o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada, te da izvrši uplatu poreza na dohodak. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Učešćem u nagradnoj igri, učesnik pristaje da bude kontaktiran od strane Organizatora u cilju informisanja i dogovaranja oko preuzimanja nagrade.

Član 11 – Prava Organizatora

Sve prijave će biti provjerene prema diskrecionom pravu Organizatora i biti će poništene i odbačene ukoliko se utvrdi bilo kakav oblik malverzacije. Organizator zadržava pravo da, bez prethodne najave, diskvalifikuje učesnike ako se utvrdi ili opravdano posumnja na vještačko generisanje lajkova. U slučaju sumnje ili potrebe, Organizator će provjeriti autentičnost publike/interakcija i zadržava pravo da koristi alate za detekciju lažnih pratilaca/interakcija i korištenja alata za generisanje interakcija (Modash,

Collabstr, SocialAuditor, HypeAuditor, Social Blade). Video učesnika na kom se prikaže značajan udio lažnih, neaktivnih, novokreiranih, bot profila ili neprirodnih skokova u lajkovima/komentarima ili da je korištena bilo kakva treća strana ili neovlaštena usluga koja omogućava nepravilno povećanje broja lajkova, bit će diskvalifikovan.

Organizator neće odgovarati za prijave koje su zakasnile ili prijave koje ne ispunjavaju uslove nagradne igre iz Člana 5.

Član 12 – Uslovi pod kojim se nagradni natječaj može izmijeniti, prekinuti ili otkazati

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 13 – Nadležnost suda

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradnog natječaja. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. U slučaju spora, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Broj protokola: 04-12-02/2025

Datum: 05.12.2025. godine

Communis Media S d.o.o.

Zvezdana Žujo, direktorica

Broj rješenja: UP-05-12-1-1375/25

Datum: 17.12.2025. godine